

POLITIKA ZASEBNOSTI

TALNI-PREMAZI.SI

Zadnja posodobitev: 17. 7. 2025

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je:

VERIGA Trgovina in posredništvo, Miha Udovič s.p.

Stritarjeva 17, 6250 Ilirska Bistrica

E-pošta: info@talni-premazi.si

(v nadaljevanju: upravljavec)

2. Kateri osebni podatki se zbirajo

Ob nakupu in uporabi spletne trgovine zbiramo naslednje podatke:

Podatki ob nakupu:

- ime in priimek
- naslov za dostavo in račun
- e-poštni naslov
- telefonska številka
- podatki o naročilu in plačilu (brez kartičnih podatkov — ti se ne shranjujejo)

Podatki ob registraciji (neobvezno):

- uporabniško ime in geslo
- zgodovina naročil

Tehnični podatki:

- IP-naslov
- podatki o brskalniku in napravi
- piškotki (podrobnosti v politiki piškotkov)

3. Namen in pravna podlaga obdelave

Vaše podatke obdelujemo za naslednje namene:

Namen	Pravna podlaga	Rok hrambe
Izvedba naročila in dostava	Pogodba (čl. 6(1)(b) GDPR)	Do izpolnitve naročila
Izdaja računa in davčne obveznosti	Zakonska obveznost (čl. 6(1)(c) GDPR)	10 let (ZDavP-2)
Obveščanje o statusu naročila	Pogodba (čl. 6(1)(b) GDPR)	Do izpolnitve naročila
Reševanje reklamacij	Zakonska obveznost / pogodba	2 leti od nakupa
Upravljanje uporabniškega računa	Pogodba (čl. 6(1)(b) GDPR)	Do izbrisa računa
Pošiljanje e-novic (samo s privolitvijo)	Privolitev (čl. 6(1)(a) GDPR)	Do preklica privolitve

Varnost in preprečevanje zlorab	Zakoniti interes (čl. 6(1)(f) GDPR)	6 mesecev
---------------------------------	-------------------------------------	-----------

4. Komu posredujemo podatke

Vaših podatkov ne prodajamo in ne posredujemo tretjim osebam, razen:

- Pošta Slovenije — za izvedbo dostave (ime, priimek, naslov)
- ponudnik plačilnih storitev — za izvedbo plačila (brez shranjevanja kartičnih podatkov pri nas)
- ponudnik gostovanja spletne strani — na podlagi pogodbe o obdelavi podatkov
- državni organi — kadar je to zahtevano z zakonom

Vsi obdelovalci podatkov so zavezani k spoštovanju zaupnosti in varnosti podatkov.

5. Prenos podatkov v tretje države

Vaših podatkov praviloma ne prenašamo izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP). Če do prenosa pride (npr. pri nekaterih IT-storitvah), zagotovimo ustrezne varnostne mehanizme v skladu z GDPR.

6. Vaše pravice

V skladu z GDPR imate naslednje pravice:

- pravica do dostopa — zahtevate lahko kopijo svojih podatkov
- pravica do popravka — zahtevate popravo netočnih podatkov
- pravica do izbrisa — zahtevate izbris podatkov (kjer ni zakonske obveznosti hrambe)
- pravica do omejitve obdelave
- pravica do prenosljivosti podatkov
- pravica do ugovora (zlasti pri tržnem komuniciranju)
- pravica do preklica privolitve — kadar koli, brez posledic za preteklo obdelavo

Zahtevo pošljite na: info@talni-premazi.si

Na vašo zahtevo bomo odgovorili v 30 dneh. Če menite, da vaše pravice niso spoštovane, se lahko pritožite pri Informacijskem pooblaščenцу RS (www.ip-rs.si).

7. Varnost podatkov

Spletna trgovina uporablja SSL-šifriranje. Kartični podatki se ne shranjujejo na naših strežnikih. Dostop do osebnih podatkov je omejen na pooblaščene osebe.

8. Piškotki

Spletna stran uporablja piškotke za:

- delovanje košarice in prijave (nujno potrebni piškotki)
- analitiko obiskov (analitični piškotki — samo s privolitvijo)
- tržno komuniciranje (samo s privolitvijo)

Piškotke lahko upravljate v brskalniških nastavitvah ali v našem orodju za upravljanje privolitvev (consent banner).

9. E-novice in tržno komuniciranje

E-novice pošiljamo samo posameznikom, ki so dali izrecno privolitev. Odjava je možna kadar koli s klikom na povezavo »Odjava« v e-sporočilu ali z zahtevo na info@talni-premazi.si.

10. Spremembe politike zasebnosti

To politiko zasebnosti bomo po potrebi posodabljali. Vedno bo dostopna na spletni strani. Ob bistvenih spremembah bomo registrirane uporabnike obvestili po e-pošti.