

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

## TALNI-PREMAZI.SI

Zadnja posodobitev: 17. 7. 2025

### 1. Splošno

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: pogoji) urejajo razmerje med ponudnikom in kupcem pri nakupih v spletni trgovini [www.talni-premazi.si](http://www.talni-premazi.si).

Pogoji veljajo za fizične osebe (potrošnike) in pravne osebe (podjetja). Kjer pogoji določajo posebne pravice za potrošnike, se te nanašajo izključno na fizične osebe, ki sklepajo pogodbo zunaj opravljanja svoje poklicne dejavnosti.

Z oddajo naročila kupec potrjuje, da je prebral in sprejel te pogoje.

### 2. Ponudnik in kontaktni podatki

**VERIGA Trgovina in posredništvo, Miha Udovič s.p.**

Stritarjeva 17, 6250 Ilirska Bistrica

E-pošta: [info@talni-premazi.si](mailto:info@talni-premazi.si)

Davčni zavezanec: 18010059

### 3. Izdelki in posebnosti ponudbe

Ponudba v spletni trgovini vključuje:

- glavni izdelek: GRAVIHEL 2K PUR (12 L in 4 L) — dvokomponentni talni premaz (barva + trdilec)
- ostale različice izdelka GRAVIHEL 2K PUR in njegovih prednamazov
- testne vzorce (2,67 dcl = 2 dcl barve + 0,67 dcl trdilca)
- spremljevalne artikle (valjčki, pripomočki za barvanje ipd.)

Komplet glavnega izdelka vsebuje barvo in trdilec v ločenih posodah, zapakiranih v skupni transportni embalaži. Embalaža ni plombirana. Vsaka enota ima označen datum proizvodnje, rok uporabe in številko šarže.

Dopustno je količinsko odstopanje  $\pm 10\%$ , kar je standardna praksa v industriji premazov.

### 4. Cene

Vse cene so izražene v EUR in vključujejo DDV. Cena, veljavna ob oddaji naročila, je zavezujoča.

Ponudnik si pridržuje pravico zavrniti naročilo v primeru očitne napake v ceni (npr. tehnična ali tipkarska napaka, ki povzroči ceno, ki bistveno odstopa od dejanske vrednosti izdelka). V takem primeru bo kupec o tem obveščen.

### 5. Načini plačila

Možni načini plačila:

- plačilo po predračunu (bančno nakazilo)
- plačilo s kartico (Visa, Mastercard ipd.)

Plačilo po povzetju ni mogoče. Osebni prevzem ni mogoč.

Kartični podatki se ne shranjujejo na strežnikih ponudnika. Spletna trgovina uporablja varno SSL-šifriranje.

## 6. Naročilo in sklenitev pogodbe

Naročilo postane zavezujoče ob potrditvi s strani ponudnika. Kupec po oddaji naročila prejme potrditveno sporočilo po e-pošti, ki pomeni sklenitev kupoprodajne pogodbe.

Kupoprodajna pogodba se shrani v elektronski obliki. Registrirani uporabniki lahko do zgodovine naročil dostopajo v svojem uporabniškem računu.

Ponudnik si pridržuje pravico zavrnilo naročilo tudi v primeru zlorabe sistema naročanja ali tehničnih napak v informacijskem sistemu.

## 7. Preklic naročila

Kupec lahko naročilo prekliče v roku 1 ure po oddaji naročila. Po tem času naročilo preide v proces obdelave in preklic praviloma ni več mogoč. Prošnjo za preklic pošljite na [info@talni-premazi.si](mailto:info@talni-premazi.si).

## 8. Dostava

Dostavo izvaja Pošta Slovenije. Dostava je možna na območju Republike Slovenije. Osebni prevzem ni mogoč.

Običajen dobavni rok je 2–5 delovnih dni po prejemu plačila. Če izdelek ni na zalogi, bo kupec o tem obveščen in prejme informacijo o predvidenem roku dobave ali možnosti odpovedi naročila. Za izdelke in večje količine po dogovoru je dostavni rok običajno daljši, ampak je o tem stranka pravočasno obveščena.

Če kupec ob dostavi opazi vidno poškodbo embalaže, mora reklamacijo takoj prijaviti dostavni službi in o tem obvestiti ponudnika.

## 9. Pravica do odstopa od pogodbe (velja za potrošnike)

Fizične osebe (potrošniki) imajo pravico, da v 14 dneh od prejema blaga odstopijo od pogodbe brez navedbe razloga, v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

Obvestilo o odstopu pošljite pisno na: [info@talni-premazi.si](mailto:info@talni-premazi.si)

Vračilo je možno samo za:

- nepoškodovan in neodprt izdelek
- izdelek v originalni embalaži
- izdelek z vsemi sestavnimi deli

Če je embalaža odprta ali je bil izdelek delno uporabljen, vračilo praviloma ni mogoče, saj ni mogoče preveriti količine in stanja izdelka.

Stroške vračila krije kupec. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Naslov za vračilo: TALNI-PREMAZI.SI, Miha Udovič s.p., Stritarjeva 17, 6250 Ilirska Bistrica

Pravica do odstopa ne velja za izdelke, ki so bili izdelani po individualnih zahtevah kupca (npr. posebni barvni odtenki po naročilu ali posebne embalažne količine).

## 10. Skladnost blaga in zakonska garancija

Ponudnik odgovarja za skladnost blaga ob dobavi v skladu z ZVPot-1. Potrošnik ima pravico uveljavljati napake blaga v roku 2 let od prevzema blaga.

Ponudnik odgovarja za napake, ki so obstajale ob prevzemu blaga — to zajema:

- napačen ali poškodovan izdelek ob dobavi
- manjkajoče sestavne dele (barva ali trdilec)
- blago, ki ne ustreza opisu v spletni trgovini

Ponudnik ne odgovarja za lastnosti premaza (oprijem, trajnost, videz), ki so odvisne od stanja podlage, priprave podlage in načina nanosa. Te okoliščine so podrobno opisane v členih 17–25 teh pogojev.

Za pravne osebe (B2B) zakonska garancija ni obvezna. Morebitne napake pri dobavi je treba sporočiti pisno v 8 dneh od prevzema blaga.

## 11. Reklamacije

Reklamacijo kupec sporoči na [info@talni-premazi.si](mailto:info@talni-premazi.si) v razumnem roku po ugotovitvi napake.

Reklamacija mora vsebovati:

- račun ali številko naročila
- opis težave
- fotografije izdelka, embalaže in površine (če je bil izdelek že nanesen)
- morebitni ostanek materiala, če je to potrebno za preverjanje

Ponudnik si pridržuje pravico zahtevati dodatne informacije ali dokumentacijo ter pravico do pregleda površine.

Reklamacije po uporabi izdelka so možne samo ob dokazilu, da so bila navodila za uporabo v celoti upoštevana. Reklamacija se obravnava individualno.

Če je reklamacija upravičena, stroške pošiljanja krije ponudnik.

## 12. Primer neupravičenih reklamacij

Reklamacije niso priznane, če:

- podlaga ni bila ustrezno pripravljena ali sanirana
- podlaga ni bila suha ali je bila prisotna vlaga
- navodila za uporabo niso bila upoštevana
- razmerje mešanja ni bilo pravilno
- izdelek je bil uporabljen za površine, za katere ni predviden
- izdelek ni bil pravilno skladiščen po prevzemu

## 13. Testni vzorci

Testni vzorec (2,67 dcl) vsebuje 2 dcl barve in 0,67 dcl trdilca ter ima enako sestavo kot glavni izdelek.

Vzorec je namenjen izključno testiranju primernosti podlage in videza premaza. Vzorec praviloma ni predmet vračila.

Nakup vzorca je omejen na 1 kos na uporabnika, razen po predhodnem dogovoru.

## 14. Odgovornost kupca — presoja in priprava podlage

Kupec je odgovoren, da pred nanosom preveri primernost podlage. Podlaga mora biti:

- trdna in nosilna

- suha
- čista (brez prahu, olja, maščob in nečistoč)
- brez slabo vezanih delov

Kupec mora preveriti vrsto podlage, vsebnost vlage, morebitne stare premaze in kontaminacijo površine.

V primeru dvoma se priporoča posvet s ponudnikom ali izvedba testnega nanosa z vzorcem.

Ponudnik ne odgovarja za posledice uporabe na neprimerni ali nepravilno pripravljeni podlagi.

## **15. Vlaga v podlagi**

Talni premazi zahtevajo suho in stabilno podlago. Prisotnost prekomerne vlage ali vzpenjajoča vlaga iz tal lahko povzroči luščenje, mehurjenje ali slab oprijem premaza.

Ponudnik ne odgovarja za napake, ki nastanejo zaradi vlage v podlagi, neustrezne ali manjkajoče hidroizolacije ali kondenzacije vlage v prostoru.

## **16. Stari premazi in neznani sloji**

Pri nanosu na stare premaze, lake ali druge zaščitne sloje lahko pride do nepredvidljivih reakcij ali slabega oprijema. Priporoča se preverjanje vrste in stanja obstoječega premaza.

Če starega premaza ni mogoče zanesljivo identificirati, se priporoča njegova popolna odstranitev ali mehanska priprava podlage.

Ponudnik ne odgovarja za napake, ki nastanejo zaradi nanosa na neznane ali nezdružljive stare premaze.

## **17. Tehnične omejitve izdelka**

Premaz GRAVIHEL 2K PUR ni samorazlivna ali izravnalna masa. Izdelek ne izravnava večjih nepravilnosti podlage, ne zapolnjuje razpok in ne gladi neravnih površin. Nepravilnosti podlage so lahko vidne tudi po nanosu.

Ponudnik ne odgovarja za uporabo izdelka na neustreznih podlagah, v neprimernih pogojih (temperatura, vlaga) ali za namene, za katere izdelek ni predviden.

## **18. Razlike v videzu površine in med serijami**

Končni videz premaza je odvisen od vrste in stanja podlage, tehnike nanosa in svetlobnih pogojev. Možne so manjše razlike v odtenku, vidne sledi valjčka in razlike v sijaju. Takšne razlike ne predstavljajo napake izdelka.

Barvni odtenek (NCS S 3000-N, RAL 9005, RAL 9016) se lahko na različnih zaslonih razlikuje od dejanskega videza na površini. Natančna barvna ujemanja niso garantirana.

Izdelki se proizvajajo v posameznih serijah. Pri barvah lahko pride do manjših razlik med serijami. Za enotno površino priporočamo uporabo materiala iz iste serije. Razlike med serijami ne predstavljajo napake.

## **19. Mehanska in kemijska odpornost ter trajnost**

Opis odpornosti in trajnosti premaza temelji na tehničnih lastnostih materiala in praktičnih izkušnjah. Dejanska odpornost je odvisna od debeline nanosa, obremenitve in pogojev uporabe. Ponudnik ne more garantirati enakih rezultatov v vseh pogojih.

Oprijem in življenjska doba premaza sta odvisna od priprave podlage, pogojev uporabe in načina nanosa.

## **20. Navodila za uporabo**

Navodila za uporabo so sestavni del izdelka. Kupcu so na voljo:

- priložena izdelku ob dostavi
- poslana po e-pošti v PDF obliki
- objavljena na spletni strani

Kupec je dolžan pred uporabo natančno prebrati navodila in jih upoštevati. Če navodila niso upoštevana, ponudnik ne odgovarja za posledice nepravilne uporabe.

## **21. Priporočilo testnega nanosa**

Pri zahtevnih ali neznanih podlagah se priporoča izvedba testnega nanosa na manjši površini. Testni nanos omogoča preverjanje oprijema, videza in primernosti podlage. Če kupec testnega nanosa ne izvede, prevzame tveganje za rezultat na celotni površini.

## **22. Kalkulator porabe in digitalna orodja**

Na spletni strani so lahko na voljo digitalna orodja (kalkulator porabe, model presoje primernosti podlage). Rezultati temeljijo na podatkih, ki jih vnese uporabnik, in so informativne narave. Ponudnik ne odgovarja za posledice odločitev, sprejetih na podlagi teh izračunov.

## **23. Tehnična pomoč in priporočila**

Ponudnik lahko kupcem nudi tehnične informacije in priporočila glede uporabe, priprave podlage ali nanosa (po e-pošti, telefonu, na spletni strani). Takšni nasveti temeljijo na splošnih izkušnjah in ne predstavljajo garancije za končni rezultat.

Ponudnik nima nadzora nad dejanskim stanjem podlage, pogoji uporabe in načinom nanosa. Končna odgovornost za pravilno uporabo ostaja na strani kupca.

## **24. Omejitev odgovornosti**

Odgovornost ponudnika je omejena na vrednost kupljenega izdelka. Ponudnik ne odgovarja za posredno škodo, stroške dela, stroške odstranitve premaza ali izpad dohodka.

Ta omejitev ne velja, kjer zakon ne dopušča omejitve odgovornosti do potrošnikov.

## **25. Skladiščenje po prevzemu**

Po prevzemu je kupec odgovoren za pravilno skladiščenje. Izdelek je treba hraniti v zaprti originalni embalaži, v suhem prostoru, zaščiten pred zmrzaljo, vlago in neposredno sončno svetlobo, pri temperaturah iz navodil.

Ponudnik ne odgovarja za spremembe lastnosti, ki nastanejo zaradi nepravilnega skladiščenja.

## **26. Preverjanje ob prevzemu**

Kupec mora ob prevzemu preveriti, ali je embalaža nepoškodovana, ali je prejel pravi izdelek in ali so količine pravilne. Kasnejše reklamacije glede teh okoliščin se lahko zavrnejo, če kupec nepravilnosti ni pravočasno sporočil.

## **27. Posebni barvni odtenki in individualna naročila**

Ponudnik lahko po dogovoru dobavi posebne barvne odtenke, posebne količine ali izdelke po individualnem naročilu. Takšni izdelki so izdelani na podlagi naročila kupca in vračilo praviloma ni mogoče v skladu z zakonodajo.

Kupec je o posebnih pogojih takšnega naročila obveščen pred potrditvijo.

## **28. Spremembe izdelka in embalaže**

Ponudnik si prizadeva za stalno izboljševanje izdelkov. Zaradi razvoja ali sprememb v proizvodnji lahko pride do manjših sprememb embalaže, označevanja ali tehničnih lastnosti. Takšne spremembe ne vplivajo na osnovni namen in kakovost izdelka.

## **29. Mnenja in ocene uporabnikov**

Z oddajo mnenja kupec potrjuje, da je avtor vsebine, in dovoljuje njeno objavo ter prilagoditev za trženjske namene. Ponudnik si pridržuje pravico, da ne objavi mnenj, ki so žaljiva, neresnična ali neprimerna.

## **30. Intelektualna lastnina**

Vse vsebine na spletni strani (besedila, slike, grafike, logotipi) so zaščitene z zakonodajo o intelektualni lastnini. Kopiranje ali objava brez pisnega dovoljenja ponudnika ni dovoljena.

Prepovedano je zlorabljati funkcionalnosti spletne strani, avtomatizirano zbirati podatke ali posegati v delovanje spletne strani.

## **31. Varstvo osebnih podatkov**

Osebnosti podatke obdelujemo v skladu z veljavno zakonodajo in Uredbo GDPR. Podrobnosti so opisane v naši Politiki zasebnosti, ki je dostopna na spletni strani [www.talni-premazi.si](http://www.talni-premazi.si).

## **32. Pridržek lastninske pravice**

Prodano blago ostane last ponudnika do popolnega plačila kupnine. Do takrat kupec z blagom ne sme razpolagati na način, ki bi ogrozil lastninsko pravico ponudnika.

## **33. Višja sila**

Ponudnik ne odgovarja za zamude pri dobavi, ki nastanejo zaradi okoliščin višje sile (naravne nesreče, motnje v dobavni verigi, logistične ali transportne težave in drugi nepredvidljivi dogodki, na katere ponudnik nima vpliva). O takšnih okoliščinah bo kupec obveščen.

## **34. Jezik komunikacije**

Uradni jezik komunikacije med ponudnikom in kupcem je slovenščina.

## **35. Pritožbe in reševanje sporov**

Pritožbe lahko kupec posreduje na [info@talni-premazi.si](mailto:info@talni-premazi.si). Ponudnik si prizadeva spore reševati sporazumno.

Če sporazumna rešitev ni mogoča, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Kopru.

V skladu z zakonodajo EU je potrošnikom na voljo platforma za spletno reševanje sporov (ODR): <https://ec.europa.eu/odr>

### **36. Končne določbe**

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev. Spremembe začnejo veljati z dnem objave na spletni strani. Za posamezno naročilo veljajo pogoji, ki so bili objavljeni v času oddaje naročila.

V kolikor je katera od določb teh pogojev neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb.